

Правила Бонусной Программы «Детского мира»

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

Бонусная программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») – ПАО «Детский мир», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1027700047100, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7729352029, адрес места нахождения: Российская Федерация, 127238, г. Москва, 3-й Нижнелихоборский проезд, д.3с.6, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Участник Программы («Участник») – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты любого вида. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Карта Участника («Карта») – персональная карта Участника Программы, выпущенная Организатором и/или Банком-Партнером, обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом) Бонусного счета Участника, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

Типы карт Участника Программы:

Бонусная карта – пластиковая Карта, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами. Бонусная карта реализуется в сети магазинов «Детский мир» на территории РФ.

Виртуальная карта – Карта, имеющая/не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами.

Предоплаченная карта «Детский мир – МТС Банк» («Предоплаченная карта») – пополняемая именная предоплаченная банковская карта, выпущенная Банком-Партнером, позволяющая Участнику получать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы.

Кредитная карта «Детский мир – МТС Банк» («Кредитная карта») – пополняемая именная кредитная банковская карта, выпущенная Банком-Партнером на имя Участника, позволяющая Участнику получать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы.

Банк-Партнер – Партнер, являющийся кредитной организацией и осуществляющий деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, с которым у Организатора заключен соответствующий договор, предусматривающий выпуск ко-брендинговых карт («Предоплаченная карта «Детский мир – МТС Банк» и Кредитная карта «Детский мир – МТС Банк») либо распространение в магазинах «Детский мир» Предоплаченной карты и/или предоставление Участнику Бонусов.

Партнеры – лица, с которыми у Организатора в рамках Бонусной Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц. Условия начисления/списания Бонусов, определяются на основании соответствующих соглашений, заключенных между Организатором и Партнерами. Условия таких соглашений могут изменяться.

Анкета Участника («Анкета») – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных – ПАО «Детский мир», место нахождения: 127238, г. Москва, 3-й Нижнелихоборский проезд, д.3с.6 и передачу данных Оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: 127238, г. Москва, 3-й Нижнелихоборский проезд, д.3с.6. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника – 1 год с даты их начисления. Срок действия акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности.

Активные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для частичной оплаты покупок согласно Правилам Программы.

Неактивные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы. Неактивные бонусы, начисленные за покупки, становятся активными по истечении 14 календарных дней с даты покупки или даты начисления, не считая дня покупки.

Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами.

База данных – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Территория проведения Программы - Программа действует в интернет-магазине detmir.ru, во всех розничных магазинах сети «Детский мир» в Российской Федерации.

Специальное предложение – товар, на который установлена специальная цена.

Уцененный товар – товар с каким-либо некритичным дефектом, на который установлена специальная цена.

Условия Участия («Правила Программы») – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте detmir.ru.

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Получить Карту Участника возможно бесплатно:

- Бонусную карту в момент покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе;
- Виртуальную карту в интернет-магазине detmir.ru;
- Предоплаченную карту в момент покупки на кассе в магазинах, участвующих в

Проекте, указанных в Приложении 1.

- Кредитную карту можно получить по предложению и через каналы Банка-Партнера.

1.3. Виртуальная Карта выдается только в интернет-магазине detmir.ru после заполнения Анкеты. Номер виртуальной Карты отправляется на электронный адрес Участника, указанный в анкете.

1.4. Для получения Предоплаченной карты необходимо заполнить Анкету в розничных магазинах, участвующих в Проекте. В анкете необходимо указать персональные данные Участника, включая паспортные данные.

1.5. Бонусную карту старого образца (Yo-Yo) при покупке в розничном магазине предлагается заменить на Бонусную карту нового образца.

1.6. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться через заполнение Анкеты. Для Участников предоставляются следующие способы заполнения Анкеты:

- бумажная анкета в розничных магазинах, участвующих в Программе;
- электронная анкета в Инфокиоске в розничных магазинах, участвующих в Программе;
- электронная анкета на сайте detmir.ru;
- через оператора контакт-центра Организатора
- через сотрудника на ресепшне розничного магазина.

1.7. Карта Участника активируется только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации Карты при заполнении электронных Анкет – до 10 рабочих дней. При заполнение бумажной Анкеты срок активации до 8 недель.

1.8. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.9. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Срок действия Предоплаченной карты и Кредитной карты указан на лицевой стороне соответствующей Карты. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора detmir.ru.

1.10. По одной Карте Участника в течение суток можно провести не более 5 операций с начислением и/или списанием бонусов. При превышении количества операций в начислении/списании бонусов Участнику программы будет отказано.

2. Начисление бонусов

2.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов.

2.2. Бонусы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости покупки Участником у Организатора или Партнера, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами на основании условий, изложенных в Правилах Программы, наличными, банковской или подарочной картами или другими платежными средствами;
- при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.

2.3. За совершение покупок по Карте на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы в размере:

- 5% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «одежда» и «обувь»;
- 2% от стоимости товаров других категорий.

2.4. При начислении Бонусы округляются до 10 копеек в меньшую сторону.

2.5. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

2.6. Участник может накапливать Бонусы до активации Карты – до поступления Анкеты Участника в Базу данных.

2.7. Бонусы начисляются за все покупки, кроме приобретения Подарочных карт, услуг и сервисов, при условии предъявления/указания Карты.

2.8. При оплате покупки Подарочной картой Бонусы начисляются.

2.9. Для получения Бонусов при покупке товара в интернет-магазине detmir.ru с использованием услуги «Резерв товара в интернет-магазине «Детский мир» Участнику Программы необходимо указать номер Карты в заказе. При отсутствии номера Карты в заказе в розничном магазине Бонусы начислены не будут.

2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника – 12 месяцев. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

2.11. Для Бонусов, начисленных за покупки на Территории действия Программы (исключение Акционные бонусы), устанавливаются следующие сроки начисления и действия:

- за покупки, совершенные в розничных магазинах, Бонусы начисляются в момент покупки только при предъявлении Карты. Бонусы начисляются неактивными. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 14 календарных дней с даты покупки, не считая дня покупки;

- за покупки (заказы), совершенные в интернет-магазине detmir.ru, Бонусы начисляются неактивными в срок от 10 до 28 календарных дней с даты передачи товара Участнику при условии указания номера Карты в заказе. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 14 календарных дней с момента начисления, не считая дня начисления.

2.12. В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором на Территории действия Программы, Участнику могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется по усмотрению Организатора.

2.13. Организатор самостоятельно либо совместно с Партнерами, с Банками-Партнерами формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров на Территории действия Программы, у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Предоплаченной карты «Детский мир – МТС Банк» или Кредитной карты «Детский мир – МТС Банк», выпущенной соответствующим Банком-Партнером.

2.14. Участнику может быть предоставлена возможность для начисления Бонусов/дополнительных Бонусов при использовании Предоплаченной карты «Детский мир – МТС Банк» и Кредитной карты «Детский мир – МТС Банк», в т.ч. при совершении покупок на Территории действия Программы, у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами.

2.15. Правила начисления дополнительных Бонусов по Предоплаченной карте:

- за каждые 150 рублей (в одном чеке) покупки товаров на Территории действия Программы на Предоплаченную карту «Детский мир – МТС Банк» начисляется 2 Бонуса.
 - за каждые 150 рублей (в одном чеке) покупки товаров у третьих лиц, не являющихся Партнерами, на Предоплаченную карту «Детский мир – МТС Банк» начисляется 1 Бонус.
- 2.16. Правила начисления дополнительных Бонусов по Кредитной карте:
- за каждые 150 рублей (в одном чеке) покупки товаров на Территории действия Программы на Кредитную карту «Детский мир – МТС Банк» начисляется 5 Бонусов.
 - за каждые 150 рублей (в одном чеке) покупки товаров у третьих лиц, не являющихся Партнерами, на Кредитную карту «Детский мир – МТС Банк» начисляется 2 Бонуса.
- 2.17. Для Бонусов, начисленных за покупки у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами на основании условий, изложенных в Правилах Программы, в том числе по условиям Банков-Партнеров, устанавливаются следующие сроки начисления и действия:
- за покупки, совершенные у Организатора при предъявлении Предоплаченной Карты или Кредитной Карты Бонусы начисляются активными в срок до 14-го числа следующего после покупки месяца;
 - за покупки, совершенные в других магазинах при предъявлении Предоплаченной Карты или Кредитной Карты Бонусы начисляются активными в срок до 14-го числа следующего после покупки месяца.
- 2.18. При получении скидки 2% по Социальной карте москвича и при оплате покупки Социальной картой Санкт-Петербурга Бонусы не начисляются.
- 2.19. При оплате товара электронным социальным Сертификатом г. Москвы Участнику Программы предоставляется возможность получить скидку 2% на покупку по Социальной карте москвича или оплатить покупку Бонусами. При получении скидки 2% на покупку по Социальной карте москвича Участник утрачивает право оплатить покупку Бонусами. При этом при получении скидки 2% бонусы не начисляются.
- 2.20. Начисление Бонусов по виртуальной Карте в розничных магазинах осуществляется через начисление бонусов по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, покупка совершается без начисления Бонусов.
- 2.21. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.
- 2.22. Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.
- 2.23. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

3. Списание Бонусов

- 3.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2. Участник может использовать Бонусы только после активации Карты – после поступления Анкеты Участника в Базу данных.
- 3.3. Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.
- 3.4. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 100% стоимости товара накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии предъявлении Карты в момент покупки в розничных магазинах и ввода номера Карты при заказе в интернет-магазине detmir.ru.
- 3.5. Активные бонусы возможно использовать для оплаты всех товаров, кроме приобретения Подарочных карт, услуг и сервисов.

3.6. При оплате покупки Подарочной картой Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.

3.7. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.

3.8. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

3.9. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

- функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);

- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

3.10. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

3.11. Порядок использования Бонусов при заказах в интернет-магазине detmir.ru:

- оплаты покупок Бонусами возможна только при условии наличия персональных данных и номера мобильного телефона Участника Программы в Базе данных;

- при отсутствии в Базе данных персональных данных и номера мобильного телефона Участника заказ не может быть оплачен Бонусами;

- для возможности оплатить Бонусами заказ на мобильный телефон Участника отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участнику необходимо ввести код подтверждения в заказе;

- без ввода кода подтверждения заказ не может быть оплачен Бонусами;

- при заказе товара с использованием услуги «Резерв товара в интернет-магазине «Детский мир» списание Бонусов возможно только в момент формирования заказа на сайте через указание номера Карты и ввода кода подтверждения. При отсутствии в заказе номера Карты заказ не может быть оплачен Бонусами. При получении товара в розничном магазине оплата заказа Бонусами невозможна.

- при одновременном использовании промокода и Бонусной карты оплата заказа Бонусами невозможна. Однако бонусы за заказ будут начислены согласно правилам программы.

3.12. Использование Бонусов по виртуальной Карте в розничных магазинах осуществляется через списание бонусов по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, а также код подтверждения, полученный в смс-сообщении. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, не введен код подтверждения покупка не может быть оплачена Бонусами.

3.13. При получении скидки 2% по Социальной карте москвича или оплате покупки Социальной картой Санкт-Петербурга Участник утрачивает право оплатить покупку Бонусами.

3.14. При оплате товара электронным социальным Сертификатом г. Москвы Участнику Программы предоставляется возможность получить скидку 2% на покупку по Социальной карте москвича или оплатить покупку Бонусами. При получении скидки 2% на покупку по Социальной карте москвича Участник утрачивает право оплатить покупку Бонусами. При оплате покупки Бонусами Участник утрачивает право получения скидки 2% на покупку по Социальной карте москвича.

3.15. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

3.16. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

4. Начисление и списание Бонусов по номеру мобильного телефона

- 4.1. При отсутствии Карты в момент покупки или наличия только виртуальной Карты Участникам Программы предоставляется возможность накапливать и списывать Бонусы по номеру мобильного телефона при покупках в розничных магазинах.
- 4.2. Начисление и списание бонусов по номеру мобильного телефона возможно только при условии наличия в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона).
- 4.3. При отсутствии в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона) Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списание Бонусов по номеру мобильного телефона.
- 4.4. Для начисления Бонусов за покупку Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, указанные в Анкете. При совпадении данных Участника в Базе данных покупка завершается с начислением Бонусов. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.
- 4.5. Для оплаты покупки Бонусами Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество. При совпадении данных Участника в Базе данных на номер мобильного телефона Участника отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участник сообщает код подтверждения сотруднику магазина. Если подтверждающий код совпадает, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введен или введен с ошибкой покупка завершается без оплаты Бонусами.
- 4.6. Если в Базе данных номер мобильного телефона присутствует более чем в одной Анкете Участника Программы, на кассе автоматически выбирается Карта, по которой была совершена наиболее поздняя покупка. При совпадении Фамилии, Имени и Отчества Участника Программы с данными автоматически выбранной Карты покупка совершается с накоплением и/или оплатой Бонусами. Если данные не совпадают покупка завершается без накопления и/или оплаты Бонусами.
- 4.7. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

5. Изменение персональных данных

- 5.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.
- 5.2. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.
- 5.3. Изменить владельца Карты нельзя.

6. Возврат товара по Карте

- 6.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 6.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.
- 6.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.
- 6.4. При возврате товара, полностью оплаченного Бонусами, на Карту клиента возвращаются Бонусы в размере, использованном на покупку товара. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.
- 6.5. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.
- 6.6. При возврате акционных Бонусов на Карту Участнику после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

7. Восстановление и блокировка Карты

7.1. В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии:

- Карта Участника активирована – Анкета Участника поступила в Базу данных;
- в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество, полная дата рождения или номер мобильного телефона.

7.2. Для восстановления Карты Участнику Программы необходимо обратиться в любой розничный магазин на Территории действия Программы с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.

7.3. Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты.

7.4. Восстановить Предоплаченную карту можно только как бонусную, т.е. Участник получит Бонусную карту с актуальным балансом. Восстановить Предоплаченную карту, как банковскую – невозможно, т.к. она не является именной. В случае утери карты, деньги, которые находятся на счету карты восстановить нельзя. Для восстановления Предоплаченной Карты, как бонусной, Участнику Программы необходимо обратиться в любой розничный магазин с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.

7.5. Восстановить Кредитную карту можно только обратившись в Банк-партнер, в котором Участник получил карту. При этом, чтобы восстановить Кредитную карту как бонусную, Участнику Программы необходимо обратиться в любой розничный магазин с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты. В таком случае Участник получит Бонусную карту, бонусный баланс сохранится.

7.6. В случаях кражи и утери Карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться в Единую справочную службу (8-800-250-00-00) для блокировки карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте Бонусы были использованы до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.

7.7. В случаях кражи и утери Предоплаченной карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться в справочную службу Банка-партнера: mtsbank.ru, 8 800 250-0-520 (звонок по РФ бесплатный).

7.8. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

7.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 127238, г. Москва, 3-й Нижнелихоборский проезд, д.3с.6с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».

7.7. При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

8. Информация по Карте

8.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

8.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- в чеке (указывается информация о начислении и использовании бонусов на покупку);
- на сайте detmir.ru;
- в информационном киоске в розничных магазинах на Территории действия Программы;

- у сотрудников розничных магазинов на Территории действия Программы.

8.3. При возникновении вопросов по Предоплаченной карте или Кредитной карте в части банковского обслуживания Участнику следует обратиться в Банк-партнер: mtsbank.ru, 8 800 250-0-520 (звонок по РФ бесплатный)

9. Иные условия

9.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

9.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора detmir.ru.

9.3. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

9.4. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

9.5. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

9.6. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.

9.7. Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.

9.8. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

9.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

9.10. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

9.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единовременно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

9.12. Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;
- оставив устное обращение об отказе от получения уведомлений, переданное оператору Единой справочной службы (8-800-250-00-00).

9.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в применении Карты до устранения причин неполадок.

10. Общие условия Предоплаченной карты «Детский мир – МТС Банк»

10.1. Предоплаченная карта «Детский мир – МТС Банк» – неименная карта Банка-партнера. Карта является собственностью ПАО «МТС Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014.

10.2. Чтобы получить предоплаченную карту «Детский мир – МТС Банк», необходимо:

- совершить покупку в любом розничном магазине «Детский мир» и получить предоплаченную карту «Детский мир – МТС Банк» на кассе. Список магазинов, в которых можно получить карту указан в Приложении 1;

- заполнить Анкету в на ресепшн магазина, участвующего в Проекте, указав свою персональную информацию (включая паспортные данные).

Без заполнения анкеты предоплаченную карту «Детский мир – МТС Банк» получить невозможно.

10.3. Получить карту могут только граждане РФ.

10.4. Чтобы совершать транзакции по Предоплаченной карте, ее необходимо активировать, как банковскую, путем отправки СМС на номер 2121 с текстом: «ДетМир [пробел] 16-тизначный номер бонусной программы». Номер бонусной программы указан на оборотной стороне карты под штрихкодом. Пример СМС: «ДетМир 1234123412341234».

10.5. Максимальный баланс Предоплаченной карты: 14 999 руб. Максимальный оборот Предоплаченной карты в месяц: 40 000 руб. Годовое обслуживание 0 рублей.

10.6. Пополнить баланс предоплаченной карты «Детский мир – МТС Банк» можно в терминалах и банкоматах МТС Банка.

10.7. Срок действия Предоплаченной карты «Детский мир – МТС Банк» указан на самой карте. По окончании срока действия предоплаченной карты ее следует заменить на Бонусную карту в розничном магазине сети «Детский мир». Банковская составляющая карты, а именно операции пополнения и оплаты покупок деньгами будут заблокированы. Бонусы от МТС Банка перестанут начисляться.

10.8. Условия использования карты и информация о тарифах указаны на сайте mtsbank.ru.

11. Общие условия Кредитной карты «Детский мир – МТС Банк»

11.1. Кредитная карта «Детский мир – МТС Банк» – именная карта Банка-партнера. Карта является собственностью ПАО «МТС Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ №2268 от 17.12.2014.

11.2. Кредитную карту «Детский мир – МТС Банк» может получить только Участник программы с Предоплаченной картой «Детский мир – МТС Банк». Процесс выдачи Кредитной карты возлагается на Банке-партнере.

11.3. Подробная инструкция использования Кредитной карты «Детский мир – МТС Банк» указана в буклете, а также на сайте Банка-партнера: mtsbank.ru. Условия использования карты и информация о тарифах указаны на сайте mtsbank.ru.

11.4. Первый год обслуживания – бесплатно. Далее – 590 руб. в год.

11.6. После закрытия кредитной карты «Детский мир – МТС Банк» Участник может восстановить Бонусную карту в розничном магазине сети «Детский мир».